

Arbejdsmarked og beskæftigelse

Nyt fra EESSI, KP, KY, KSD, NemRefusion og Mit Sygefravær

Uge 11, marts 2023



Kære ydelseschef, systemansvarlig, projektleder m.fl.

Dette nyhedsbrev er for dig med interesse for Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Nyt fra Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet

- [Revisionserklæringer sendes ud](#)
- [Det kan SAPA gøre for dig](#)

Nyt fra EESSI - Kommunernes RINA

- [Sådan bruger du EESSI - Kommunernes RINA](#)

Nyt fra KP

- [Fokus på kommunerne](#)
- [Kommuner og KOMBIT forbereder overgang fra basisløsning til fuldt udviklet system](#)
- [Svartider og antal klik i KP - kommunale input søges](#)

Nyt fra KY

- [KY søger kommunal indstationeret til økonomi- og debitorområdet](#)
- [Invitation til workshop](#)
- [Orientering om inflationshjælp](#)
- [Status på 225-timersreglen](#)
- [Sæt dit præg på KY-driftsmøder](#)

Nyt fra KSD

- [Er du KSD-superbruger? Så er der netværksmøde for dig](#)

Nyt fra NemRefusion

- [Forretningsmæssig test af NemRefusion 3.0](#)
- [Skift til nye certifikater](#)
- [Pilotfase med udvalgte virksomheder og a-kasser skal sikre gnidningsfri idriftsættelse af NemRefusion 3.0](#)
- [Test af sikker mail med Skanderborg Kommune](#)
- [Fokus på hjælpeetekster i NemRefusion 3.0](#)

Mit Sygefravær

- [Har du ændringsønsker til Mit Sygefravær 2.0?](#)

Revisionserklæringer sendes ud

KOMBIT har på vegne af KY og KSD sendt den årlige revisionserklæring, ISAE3402 specifikke applikationskontroller, ud til alle kommuner. Revisionserklæringerne er udarbejdet af eksterne revisorer. Revisionserklæringerne dokumenterer, at løsningerne overholder Regnskabsbekendtgørelsen BEK nr 1265 af 09/09/2022 (§25.3), herunder at der er etableret kontroller, som sikrer en fuldstændig og nøjagtig behandling af godkendte transaktioner.

Samme revisionserklæring for KP bliver udarbejdet inden for den nærmeste fremtid.

NemRefusion og Mit Sygefravær er ikke omfattet af denne revisionserklæring.

Se status på revisionserklæringer [her](#).

Det kan SAPA gøre for dig

SAPA understøtter din opgaveløsning og er et uundværligt supplement til løsningerne inden for beskæftigelsesområdet, du arbejder med. Men kender du til mulighederne – og ved du, hvordan SAPA kan hjælpe dig? Hvis ikke, bør du kigge med på et af de kommende webinarer:

- Den 27. marts [Demonstration af SAPAs funktionalitet og anvendelsesmuligheder | KOMBIT](#)
- Den 26. april [Demonstration af SAPAs funktionalitet og anvendelsesmuligheder | KOMBIT](#)
- Den 15. maj [Demonstration af SAPAs funktionalitet og anvendelsesmuligheder | KOMBIT](#)

SAPA understøtter den hændelses- og helhedsorienterede opgaveløsning ved at samle og udstille data på tværs af fagligheder, myndigheder, sektorer og systemer, og er et nyttigt værktøj på stort set alle kommunale fagområder. På onlinemødet demonstrerer KOMBIT SAPAs forskelligartede funktioner, gennemgår en række brugsscenarier og viser, hvor nemt og intuitiv løsningen er at bruge.

Der vil også være mulig for spørgsmål undervejs og når du er færdig med mødet har du svar på, hvad SAPA kan gøre for dig og fagsystemet/fagsystemerne, du arbejder i.

NYT FRA EESSI - Kommunernes RINA

Sådan bruger du EESSI - Kommunernes RINA

I december 2021 gik EESSI – Kommunernes RINA i drift, hvilket muliggjorde sagsbehandling og -udveksling af sygedagpengesager på tværs af EU's grænser. Løsningen omfatter alle kommuner samt en række andre offentlige myndigheder. Du kan læse mere om EESSI [her](#).

Få notifikation ved ændringer

EESSI bygger på en kerneløsning, der er udviklet fælles for EU, hvor modellen indtil nu har været, at den enkelte sagsbehandler aktivt skal ind og åbne løsningen for at se, om der er sager til behandling.

Det er ikke særlig brugervenligt, og KOMBIT har derfor suppleret løsningen, så du som sagsbehandler modtager en notifikation, når der er ændringer. Notifikationen blev testet af flere kommuner, heriblandt København, inden den blev implementeret i december sidste år. Implementering af notifikationsløsningen forudsætter tilmelding.

KLIK-opgave på vej

KOMBIT vil derfor udsende en KLIK opgave, med henblik på, at den enkelte kommune kan tilmelde sig notifikationsløsningen. Denne KLIK opgave vil blive knyttet sammen med opgaven om genbesøg af kommunens superbrugere og brugere. KLIK-opgaven sendes til alle kommuner i april.

Webinar med undervisning i EESSI

KL afholder i samarbejde med KOMBIT et webinar i slutningen af marts, hvor den

overordnede ramme for EESSI gennemgås sammen med KLIK-opgaven. Målgruppen er ydelseschefer, herunder jobcenterchefer, samt brugere af løsningen.

Det er KL, der står for webinarer, og de forventer at sende invitation snarest til kommunernes ydelseschefer og jobcenterchefer.

NYT FRA KP

Fokus på kommunerne

Ud over de kommunebesøg, vi fortalte om i [indledningen af sidste nyhedsbrev](#), der typisk har en halv eller hel dags varighed, kører KOMBITs KP-team også fokusforløb med udvalgte kommuner.

Et fokuskommuneforløb strækker sig over seks måneder, hvor vi sammen med kommunen arbejder dybdegående og struktureret med at afklare problematikker relateret til løsningen, spørgsmål vedr. anvendelse, implementering, supportsager mm.

KP er stadig en forholdsvis ny løsning, der kun har været i drift et år, og som frem mod 2024 udvikler sig fra basisløsning til fuldt udviklet løsning. Vi har modtaget meget positiv respons fra de kommuner, der har gennemført forløbet, og derfor fortsætter vi fokusforløbet igen i år.

Fredensborg Kommune er en af de kommuner, der senest har gennemført et fokusforløb. Her fortæller Helle Hansen, administrativ sagsbehandler i Fredensborg Kommune om, hvad de fik ud af det:

Efter dialog med KOMBIT i slutningen af sidste år vedrørende vores indmeldte fejlsager - vi havde en del - blev vi tilbudt et forløb som fokuskommune.

Vi var først lidt skeptiske, for havde vi nu tid til det, men heldigvis sagde vi ja. Nu er vi godt i gang med forløbet.

Det har naturligvis krævet lidt fra os, men vi ser det klart som en gevinst at have den direkte dialog og med mulighed for mundtligt at forklare om vores indmeldte sager, tanker og vores hverdag med KP. Samtidig har KOMBIT mulighed for at forklare om de valg, der er truffet og vil blive truffet i forhold til videreudvikling af KP. Det er et meget konstruktivt forløb, og vi er meget glade for samarbejdet med KOMBIT, slutter Helle Hansen.

Du er altid velkommen til at kontakte KOMBIT på kp@kombit.dk vedr. besøg eller fokusforløb, så vi kan tage en dialog om, hvad der giver bedst mening.

Kommuner og KOMBIT forbereder overgang fra basisløsning til fuldt udviklet system

Den 28. februar og den 1. marts var KP-arbejdsgruppe samlet i KOMBIT til to intense arbejdsdage, med beslutninger og strategi. Arbejdsgruppen består af kommunerepræsentanter, der alle arbejder i KP og er meget erfarne og specialiserede inden for pensionsydelsesområdet.



Dag 1 – kommunerne prioriterer de sidste og afsluttende byggesten i KP basis

Dagen blev indledt med et overblik over de forbedringer og tilpasninger, der bliver tilgængelige i KP med den kommende release 3 til maj og med release 4 til oktober.

Målet for den første dag var at prioritere de forbedringer, der skal med i den sidste release – release 5 – der udkommer i KP til maj næste år. Prioriteringerne udspringer af ændringsønsker fra kommunerne, og på vegne af alle kommuner påhviler det arbejdsgruppen at vælge – og fravælge – de mange ændringsønsker. Det var ingen nem opgave for gruppen, der dog var fast fokuseret på opgaven.



FOTO: ARBEJDSGRUPPEN I GANG MED AT PRIORITERE TIL RELEASE 5.

Release 5 markerer samtidig afslutningen på udviklingsfasen i KP basis, som med release 5 næste år overgår fra basisløsning til fuldt udviklet løsning. Herefter vil der ske almindelig videreudvikling af løsningen.

Arbejdsgruppen prioriteringer bliver nu samlet op og givet videre til den kommunale styregruppe, der træffer de endelige beslutninger, som det er kotyme ved prioritering af alle releases, om hvad der skal udgøre den sidste byggesten i KP, inden løsningen er fuldt udviklet. Husk, at du altid kan holde dig orienteret om udviklingen af KP, og hvad der bliver tilgængeligt i løsningen næste gang via releasplan på driftsiden.

Dag 2 – kommunerne tegner stregerne til fremtidig strategi for KP

Strategi og værdigjagt var nøgleord for arbejdsgruppens dag 2.

Formålet med dagen var at lægge fundamentet for den fremtidige produktstrategi for KP.

Release 5 sætter punktum for den udviklingsstrategi, der afsluttes til foråret 2024, hvor KP er fuldt udviklet.
Produktstrategien skal sætte nye mål for den færdige løsning efter release 5.

Arbejdsgruppen startede dagen med en værdijagt, hvor de i grupper skulle komme med input til, hvordan KP kan skabe mere værdi i hverdagen for henholdsvis sagsbehandleren, borgeren og kommunen. De mange gode input bliver samlet op og givet videre til den kommunale styregruppe, der kan bruge dem til at få et billede af, hvor løsningen er i dag, og hvilken vej vi skal med KP for at skabe mest mulig værdi.

Arbejdsgruppen afprøvede prioriteringsmodel til ændringsforslag, som bruges på tværs af KP, KY og KSD. Her blev hver enkelt bedt om at give hvert ændringsforslag en prioritet fra 1-10 på i hvilken grad ændringsforslaget understøtter parametrene: anvendelighed, faglighed, ibrugtagning, effekt, effektivisering og udbredelse.

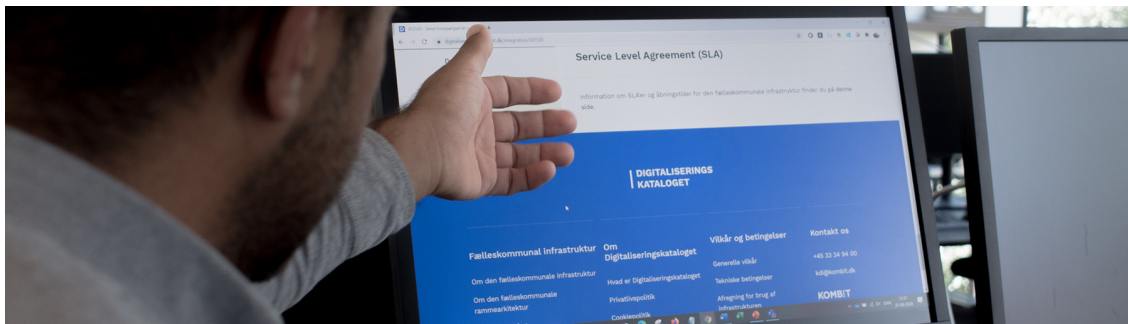
Netcompany og KOMBIT havde på forhånd udfyldt prioriteten for følgende parametre: kompleksitet, bæredygtighed og anskaffelsespris. Den samlede score blev udregnet for alle ændringsforslagene, og dermed fik vi et meget klart og objektivt billede af, hvad der lå til grund for den prioritet, de enkelte ændringsforslag fik.

Dagen sluttede med en diskussion om, hvordan vi bedst foretager en grovsortering af de ændringsønsker, der ligger, så det bliver en mere overskuelig mængde, der skal igennem prioriteringsmodellen.

Der skal lyde en kæmpe tak til arbejdsgruppen for jeres store indsats – der er til gavn for alle kommuner.

Er du nysgerrig på at vide mere om kommunal involvering gennem arbejdsgruppen, eller at være med, så hører vi gerne fra dig på kp@kombit.dk.

Du kan læse mere om kommunal involvering og arbejdsgruppen for KP [her](#).



Svartider og antal klik i KP - kommunale input søges

På baggrund af seneste brugertilfredshedsundersøgelse, har vi i KOMBIT initieret en række tiltag, for at tage hånd om de temaer, som nogen oplever ved brug af KP.

To af de temaer, der går igen er henholdsvis lange svartider og mange klik i løsningen.

KP undersøger svartider:

Nogen kommuner oplever lange svartider – dvs., at KP reagerer langsomt på handlinger. Det vil vi i KOMBIT gerne dykke ned i, og vi efterlyser kommuner, som er villige til at demonstrere, når I støder på fænomenet.

Samlet indsats vedr. antal klik i KP:

Vi efterlyser specifikke eksempler på hvor i KP, I oplever for mange klik.
Vi opfordrer jer til at sende eksempler med screenshots og kort beskrivelse af, hvor I synes, der er for mange klik.

Vi hører meget gerne fra jer på kp@kombit.dk

NYT FRA KY

KY søger kommunal indstationeret til økonomi- og debitorområdet

Vores erfaringer viser, at den tætte inddragelse og dialog med sagsbehandlere, der er specialister i anvendelsen af KY, herunder økonomi- og debitorområdet giver stor værdi i videreudviklingen af KY og er med til at sikre, at vi får den bedst mulige funktionalitet.

Der er fortsat mange ønsker til forbedringer af KY på økonomi- og debitorområdet, og det er samtidig et kompliceret område.

Vi søger derfor en indstationeret, som kan:

- bidrage til kvalificering og prioritering af den fortsatte udvikling af KY
- medvirke i besvarelsen af kommunehenvendelser i samarbejde med det øvrige KY-team

Hvis du har lyst til at være indstationeret for en periode – typisk 6 mdr. ad gangen (og med mulighed for forlængelse) - så vil du i det daglige indgå som en naturlig del af KY-teamet, og du vil bl.a. arbejde sammen med andre kommuner og Netcompany. Med din store viden vil du indtage en central position i at sikre kvalitet i videreudviklingen.

Som indstationeret vil du samarbejde tæt med KY's ØiR-team, og bidrage meget konkret til både det længere perspektiv og de akutte spørgsmål, som kalder på hurtige svar.

Ideelt set har du både en fod i økonomi- og debitorområdet samt KY-området. På den måde kan du både gå ind i spørgsmål om fx afstemning i økonomisystemet og paragraffer på arbejdsmarkedsområdet. Men det kan også være, at du primært har kendskab til ét af områderne, men at du har lyst til at kaste dig ud i noget nyt og ikke er bleg for at stille spørgsmål!

I KOMBIT sparrer vi både med hinanden internt, med Netcompany og kommunerne. Et godt netværk i egen eller hos andre kommuner kan derfor også have stor værdi.



Arbudssted og opgaver

Dit arbejdssted vil være hos KOMBIT i København. Alt afhængig hvor du kommer fra, kan der træffes nærmere aftale om, at du til dels kan arbejde hjemmefra i din kommune. Vi forestiller os, at du vil arbejde én dag hver 2. eller 3. uge, men det kan også være hver måned, hvis det er det, der kan lade sig gøre.

Dine arbejdsopgaver bliver bl.a.:

- Deltagelse i arbejds møder og workshops omkring behov, løsning og design inden for økonomi- og debitorområdet

- Deltagelse i forretningsafklaringer og beslutninger omkring løsningens funktioner
- Løbende hjælp til design af KY – særligt forretningsgange og lovgivning
- Hjælpe med at udarbejde breve til borgere samt svare på mails/vurdere ændringsønsker og generelt videndele.

Din profil

Du har betydelig erfaring med økonomi- og/eller debitorområdet. Du har muligvis også en god indsigt i din kommunes arbejdsgange og et kendskab til lovgivningen på ydelsesområdet. Det er også en fordel, hvis du kan tænke i it, og hvordan et it-system kan hjælpe borgere og sagsbehandlere.

Det praktiske

Din kommune får dækket udgifterne i udlånsperioden, og du får et særskilt personligt tillæg efter nærmere aftale. Tiltrædelse snarest.

Du vil få indflydelse og indsigt i mange forskellige områder af KY, som vil være værdifuld for din kommunes fremtidige arbejde med systemet.

Lyder det interessant?

Hvis du er interesseret i at sætte dine kompetencer og viden i spil til gavn for alle landets kommuner, så skriv gerne en mail til KY@kombit.dk, hvor du skriver lidt om dig selv, hvad der motiverer dig og hvilken arbejdsområde du har på kontanthjælpsområdet.



Invitation til workshop

Ved du lidt, noget eller meget om ændringer til CPR i KY, så er det dig vi har brug for.

Som en del af de nye [fagfællesskaber i KY](#) inviterer KOMBIT til workshop vedr. ændringer til CPR i KY, som en del af ad hoc-sporet.

Formålet er

- At gennemgå reaktionsarket på CPR.
- At identificere, hvor der kan være plads til forbedringer
- At gennemgå ændringsønsker på området.

Målgruppen er:

- Fagkoordinatorer og/eller sagsbehandlere med kendskab til opgaverne der dannes på baggrund af ændringer til CPR i KY.

Workshoppen afholdes med fysisk fremmøde i KOMBIT, Halldansgade 8, 2300 København S tirsdag den 11. april kl. 9.00 – 15.00.

KOMBIT har sendt invitation med link til tilmelding til alle kommuners systemansvarlige.

Frist for tilmelding er den 21. marts på ky@kombit.dk.

Orientering om inflationshjælp

Som nævnt i sidste nyhedsbrev, på driftssiden og på sidste driftsmøde indgik regeringen den 23. februar i år en aftale om inflationshjælp til økonomisk udsatte børnefamilier. Beløbet skal udbetales af KY i hhv. juni og august 2023.

KOMBIT og KL har deltaget i en række afklaringsmøder med STAR. Der er fra politisk side et ønske om en automatisk udbetaling af inflationshjælpen, hvilket vi i KOMBIT arbejder på at få udviklet. Vi holder jer løbende opdateret herom og følger op, når vi har nyt.



Status på 225-timersreglen

KOMBIT har leveret alle lister til sagsgennemgang samt vejledninger, som kommunerne skal anvende for at sikre korrekt håndtering sager vedrørende 225-timersreglen.

Vi har ligeledes afholdt en række spørgetimer, hvor det har været muligt at stille spørgsmål til vejledningerne og udtræk. Fredag den 10. marts deltog KOMBIT på KLs møde for arbejdsmarkedsdirektører, hvor vi gav direktørerne en status på arbejdet med 225-timersreglen.

Vi arbejder som bekendt på at planlægge ændringer til KY-funktionaliteten vedrørende 225-timersreglen, og vi melder løbende ud herom på driftssiden.

Sæt dig præg på KY-driftsmøder

Den 13. marts holdt KOMBIT sammen med Netcompany det seneste driftsmøde. Efter mødet sendte vi optagelse og præsentation ud til deltagerne sammen med et link til en kort evaluering af mødet. Hvis du deltog på driftsmødet, hører vi gerne din tilbagemelding på mødet via den evaluering, der blev sendt ud.

Du finder evalueringen [her](#).

NYT FRA KSD

Er du KSD-superbruger? Så er der netværksmøde for dig

Er du KSD-superbruger og vil du være med, når KOMBIT og KMD sammen med kommunernes superbrugere stiller skarpt på lige netop det, der fylder i din KSD-hverdag så læs med her.

Den 3. marts sendte KOMBIT via KSD-systemansvarlige invitation til netværksmøde målrettet superbrugere. Indtil videre er mere end 60 kommuner tilmeldt.

På netværksmødet gennemgår vi blandt andet følgende emner, som er besluttet af kommunerne selv.



Der vil være mulighed for at stille spørgsmål til KMD og KOMBIT undervejs.

Endelig dagsordenen mailer til deltagerne senest den 31. marts 2023, som er sidste dag for tilmelding.

Netværksmøderne afholdes:

- 19. april 2023 i Ringsted
- 20. april 2023 i København
- 24. april 2023 i Aalborg
- 25. april 2023 i Kolding

Har du spørgsmål hører vi gerne fra dig på KSD@kombit.dk.

NYT FRA NemRefusion

Forretningsmæssig test af NemRefusion 3.0

Vidste du, at virksomheder, a-kasser og selvstændige samlet set foretager omkring 2 mio. indberetninger om året vedr. sygdom og barsel i NemRefusion?

Derfor går meget af vores tid lige nu med at teste NemRefusion 3.0, bl.a. op imod Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og Udbetaling Danmarks Barselssystem (UDKBA).

Det gør vi som led i at sikre, at indberetninger bliver sendt korrekt frem og tilbage mellem NemRefusion 3.0 og fagsystemerne, herunder at flowet fra indberetning i NemRefusion 3.0, til behandling og udbetaling i fagsystemerne, til svar retur i NemRefusion 3.0, går som det skal.

Dette testforløb pågår frem til maj 2023.

Skift til nye certifikater

Vi er blevet gjort opmærksom på, at en række kommuner er usikre på deres rolle ifm. udskiftning af OCES2-certifikater.

Det er ikke kommunernes ansvar at vejlede virksomhederne herom, men I kan med fordel henvise til [denne driftsnyhed fra den 8. marts 2023](#).

Pilotfase med udvalgte virksomheder og a-kasser skal sikre en gnidningsfri idriftsættelse af NemRefusion 3.0

Til august vil udvalgte virksomheder og a-kasser få adgang til det færdigudviklede og -testede NemRefusion 3.0 i en pilotfase, der minimum vil vare seks uger.

Det er vigtigt for os at understrege, at dette er en minimumsperiode, da vi skal sikre, at løsningen er rustet til at gå i luften for resten af landets virksomheder, a-kasser og selvstændige, så brugerne vil opleve en gnidningsfri idriftsættelse.

Det betyder, at både NemRefusion 2.0 og NemRefusion 3.0 vil være i drift samtidig, mens pilotfasen står på.

Pilotfasen sker i tæt dialog med kommunerne og Udbetaling Danmark, så vi sikrer en kontrolleret opstart. Vi vil i god tid oplyse de CVR-numre, der medvirker i pilotfasen, så kommunerne er forberedte på indberetninger herfra.

Hvis du har spørgsmål til forløbet, er du velkommen til at kontakte os via nemrefusion@kombit.dk.



Test af sikker mail med Skanderborg Kommune

Vi kan med stor glæde meddele, at vi i samarbejde med Skanderborg Kommune har gennemtestet, at kommunerne kan modtage blanketter gennem NemRefusion 3.0 via sikker mail. Det drejer sig om de forskellige jobordninger som fx løntilskud og tilskud til voksenlærling.

Stor tak til Skanderborg Kommune for deres vigtige bidrag i gennemførelsen heraf.

Fokus på hjælpetekster i NemRefusion 3.0

For bedst muligt at hjælpe brugerne af NemRefusion 3.0 korrekt igennem indberetningsforløbet, har vi sammen med leverandøren Edora stort fokus på teksterne i løsningen.

Vi er lige nu i gang med en grundig gennemlæsning og opdatering af samtlige tekster, som skal gøre sproget mere letlæseligt, forståeligt og handlingsanvisende.

En vigtig gevinst ved de forbedrede tekster skulle gerne være, at brugerne oplever at få "hjælp til selvhjælp" og dermed ikke skal bruge hjælp fra supporten til at udfylde en indberetning korrekt.

NYT FRA Mit Sygefravær

Har du ændringsønsker til Mit Sygefravær 2.0?

Vi har tidligere meldt ud, at Mit Sygefravær 2.0 er tæt på at være færdigudviklet, men at vi venter med at sætte løsningen i drift til NemRefusion 3.0 er i luften. Som planen ser ud nu – [og med forbehold for pilotfasen af NemRefusion 3.0](#) – vil Mit Sygefravær 2.0 derfor blive idriftsat omkring november 2023.

Den løsning, som her idriftsættes, vil indeholde de samme funktionaliteter som den nuværende, men i et nyt og mere brugervenligt design. Kort tid herefter vil der komme en release, som tager hånd om nogle af de ændringsønsker, kommunerne har til løsningen, da vi parallelt med færdiggørelsen er i gang med videreudviklingen heraf.

Brænder du derfor inde med et ændringsønske til Mit Sygefravær, som der måske ikke allerede er taget hånd om i den kommende løsning, så send det gerne ind til mitsygefravaer@kombit.dk med emnefeltet "Ændringsønske til Mit Sygefravær 2.0".

I nærmeste fremtid vil det også blive muligt for de sygemeldte borgere at melde ændringsønsker ind til os.



KOMBIT på LinkedIn

Copyright © 2023 KOMBIT A/S

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

[Ønsker du ikke længere at modtage nyheder fra Arbejdsmarked og Beskæftigelsesområdet, kan du afmelde nyhedsbrevet her](#)